

FORMACIÓN DE LÍDERES

¿Por qué es importante el liderazgo?

Por Sergio Mercado Rodríguez
Psicólogo

«La clave del éxito de cualquier esfuerzo está
en la capacidad de dirigir a otros con éxito»

(John Maxwell)

Cuando Yuval Noah Harari esboza *una breve historia de la humanidad*¹, plantea que fueron cuatro los fenómenos que han esculpido la historia de la humanidad: *La revolución cognitiva, la revolución agrícola, la unificación de la humanidad y la revolución científica*. Todas ellas son responsables de que nuestra especie alcanzara el estatus de dominadores del planeta, de que el *Homo sapiens* se transformara en el amo de todo el planeta y en el terror del ecosistema². Fue así que de animales simples y comunes pasamos a convertirnos en una suerte de *pequeños dioses*.

Para el surgimiento de estos fenómenos revolucionarios y el de cada uno de los acontecimientos históricos que los componen, fueron necesarias las acciones de quienes ejercieron el liderazgo de sus grupos, comunidades u organizaciones humanas. Es un hecho que sin la influencia positiva que los **líderes y lideresas** ejercieron sobre los demás, muchas de las grandes transformaciones de la historia no habrían acontecido o su devenir habría tenido que esperar mucho tiempo más.

Conscientes de la imperiosa necesidad de contar con líderes y lideresas que continúen modelando la historia de la humanidad, actualmente, las organizaciones de toda índole no solo buscan identificar a personas que cuenten con habilidades técnicas que les permitan alcanzar sus objetivos, sino que también se preocupan porque sus colaboradores cuenten con una serie de habilidades y competencias **de desarrollo personal**³ orientadas a ejercer su propio **autoliderazgo** y también para liderar a los demás.

¹ Harari, Y. (2020). *Sapiens: De animales a dioses*. Debate.

² *Ibíd.*, p. 455.

³ Según el diario español La Vanguardia, “*las habilidades personales pueden ser el elemento diferenciador entre un candidato y otro con formación similar*”.

¿Por qué es importante formarnos como líderes?

Comencemos afirmando que, de algún modo, en diferentes grados y en distintos escenarios, cada uno de nosotros ejerce su influencia sobre otras personas y, de ese modo, actuamos como líderes o lideresas que afectan positivamente la vida de los demás.

Ante la pregunta de por qué es importante formarnos como líderes, Lussier y Achua (2016), señalan que estudiar liderazgo **mejora la capacidad para trabajar con personas e incrementa las capacidades para alcanzar más éxito tanto a nivel personal como profesional**⁴.

¿Cuáles son las habilidades que el liderazgo desarrolla en las personas?

Desde la perspectiva de Lussier y Achua (2016)⁵, podemos señalar que las principales habilidades que el liderazgo desarrolla en las personas son:

- **Habilidades interpersonales:** *“Están relacionadas con la capacidad para comprender; comunicar y trabajar correctamente con individuos y grupos por medio del desarrollo de relaciones efectivas”.*
- **Habilidades para la toma de decisiones:** *“Están relacionadas con la capacidad para conceptualizar las situaciones y seleccionar alternativas para resolver problemas y aprovechar las oportunidades”.*

Desde la mirada de Daniel Goleman, Richard Boyatzis y Annie McKee (2004)⁶ las competencias que la formación en liderazgo puede desarrollar en las personas son:

- **Autoconciencia emocional:** *“Comprensión profunda de nuestras emociones, así como también de las propias fortalezas, limitaciones, valores y motivaciones”.*
- **Autocontrol emocional:** Capacidad de mantener controladas las emociones e impulsos disruptivos y mantener la efectividad personal bajo condiciones estresantes u hostiles.
- **Adaptabilidad:** Capacidad para incrementar la flexibilidad cognitiva y emocional, de modo que los líderes y lideresas sean capaces de adaptarse a los desafíos y cambios permanentes.

⁴ Lussier, R. y Achua, C. (2016). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. Cengage Learning, p. 3.

⁵ *Ibíd.*, p. 455.

⁶ Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2004). *El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional*. Plaza Janés, pp .81-76.

- **Orientación al logro:** Capacidad para encauzar las acciones hacia la consecución de grandes y nobles propósitos personales y laborales. Demuestra que los líderes y las lideresas permanecen en un estado de aprendizaje continuo.
- **Mirada positiva:** Capacidad para ver lo positivo en las personas, situaciones y en eventos de su vida personal y laboral. Los líderes y las lideresas ven oportunidades en medio de los crisoles.
- **Empatía:** Capacidad para experimentar las perspectivas emocionales y cognitivas de los demás.
- **Conciencia organizacional:** Capacidad para leer las corrientes emocionales y las relaciones de poder de un grupo, identificando influenciadores, redes y dinámicas.
- **Influencia:** Capacidad para incrementar su capacidad de impactar positivamente en los demás y de persuadirlos para que le brinden su colaboración con la finalidad de alcanzar los propósitos colectivos.
- **Coach y mentor:** Capacidad para fomentar el crecimiento de los demás brindándoles retroalimentación y apoyo.
- **Inspiración:** Capacidad para influir positivamente a los demás, guiarlos y sacar lo mejor de ellos conduciéndolos a propósitos colectivos.
- **Manejo de conflictos:** Capacidad de generar condiciones adecuadas para evitar o resolver situaciones de confrontación.
- **Trabajo colaborativo:** Capacidad para cooperar y dirigir equipos de trabajo colaborativo altamente efectivos.

Todas estas competencias convierten a los líderes y a las lideresas en personas auténticas, capaces de conocerse a sí mismas, más conscientes de las potencialidades de sus seguidores y de influenciar positivamente en ellos para alcanzar elevados y nobles propósitos.

«Los grandes líderes son personas muy movilizadoras, personas que despiertan nuestro entusiasmo y alientan lo mejor que hay en nosotros»

(Goleman, Boyatzis y McKee)

REFERENCIAS

Andrés, L. (30 de junio de 2020). *¿Cuáles serán las competencias más demandadas en el mercado laboral?* La Vanguardia.

<https://www.lavanguardia.com/economia/innovacion/20200630/482034686249/competencias-demandadas-mercado-laboral-post-covid.html>

Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2004). *El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional*. Plaza Janés.

Harari, Y. (2020). *Sapiens: De animales a dioses*. Debate

Lussier, R. y Achua, C. (2016). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. Cengage Learning