



2do Showroom Virtual de Emprendimiento: Prototipos, **Modelos**, Proyectos, Planes y Prácticas empresariales 2020-20

Nombre del emprendimiento: **USKAYLLA DELIVERY**

Categoría: Modelo

Institución: Universidad

Continental

Facultad: Derecho

Curso: Incubación Empresarial I





Integrantes del equipo

N°	Apellidos y nombres	DNI	Carrera	Sede
01	Ramos Zamudio Shirley Cristina	74210833	Derecho	Huancayo
02	Montoya Nuñez Ana Lucia	72251099	Ingeniería Ambiental	Arequipa
03	Ortiz Balbin Anthony Alberto	76879438	Ingeniería Civil	Huancayo

Asesor: Espinoza Yangali Jovany Pompilio



Identificación del problema

Ante la actual emergencia sanitaria a nivel mundial por el COVID-19, las empresas tuvieron que adaptarse para poder seguir vendiendo sus productos y generar ingresos, a su vez las personas ante la necesidad de adquirir diversos productos y para cuidar su salud, decidieron enviar estos por el servicio de delivery, según INEI (2020), de las empresas reactivadas el 25.8% optan por enviar sus productos mediante este servicio.

Es así que en las ciudades de Huancayo, Concepción y Jauja las empresas no hicieron la excepción, pero actualmente solo existe este servicio dentro de cada una de las ciudades mencionadas, por lo tanto existe la necesidad de enviar y recibir pedidos entre estas, ya que existen productos o empresas que cuentan con locales solo en una de estas ciudades y el viajar en automóviles de servicio público implica riesgo de contagio.



Características creativas e innovadoras

Aplicación de delivery

Actualmente en las ciudades anteriormente mencionadas, aún no existe una aplicación para deliverys desarrollada en este tipo de servicio, solo se coordina por llamadas telefónicas o mensajes por distintos medios (MSM, Whatsapp, facebook).

Variedad de productos a enviar

La mayor parte de delivery solo implica a productos de restaurantes (comida), la presente idea de negocio abarcará no solo a estos sino también delivery de: documentos, productos farmacéuticos, papelería o útiles de escritorio, mercería, florerías, calzado y ropa, bebidas y alcohol, productos de supermercado, viveres, envíos express, etc.

Distancias mayores

El servicio de delivery actual solo es brindado dentro de una determinada ciudad, mas no entre, por lo tanto la presente abarca una extensión más amplia para brindar este servicio (Huancayo, Concepción y Jauja).

Trabajadores contratados

A comparación de los servicios de delivery que podemos observar en la capital de nuestro país, la presente contará con trabajadores contratados, para un mayor control en los protocolos de bioseguridad y la calidad de entrega del producto.



Lean Canvas

<p>Problema</p> <p>Necesidad de enviar y recibir pedidos entre las ciudades de Huancayo, Concepción y Jauja.</p>	<p>Solución</p> <p>Creación de una aplicación para deliveries y compras a domicilio.</p>	<p>Propuesta de valor</p> <p>Servicio de delivery entre las ciudades de Huancayo, Concepción y Jauja.</p>	<p>Ventaja especial</p> <p>Hacemos envíos de comida, medicinas, mercadería, papelería, insumos caseros, productos de limpieza, etc.</p>	<p>Segmento de cliente</p> <p>Personas mayores de edad que cuenten con smartphones y acceso a internet, con posibilidad de pago por tarjeta o en efectivo.</p> <p>Empresas o negocios que cuenten con smartphones y acceso a internet y que tengan cuenta bancaria.</p>
<p>Costos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de app. - Compra, mantenimiento de motos y cajas de delivery. - Pago de remuneraciones a trabajadores. - Pago por servicio de internet. 	<p>Métricas claves</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia de envíos o ventas. - Empresas suscritas a la app. - Nuevos clientes. 		<p>Canales</p> <p>Aplicación de delivery Redes sociales</p>	
	<p>Costos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de app. - Compra, mantenimiento de motos y cajas de delivery. - Pago de remuneraciones a trabajadores. - Pago por servicio de internet. 		<p>Fuentes de ingreso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envío de pedidos dentro y entre las ciudades de Huancayo, Concepción y Jauja. - Afiliación de empresas a la app. 	

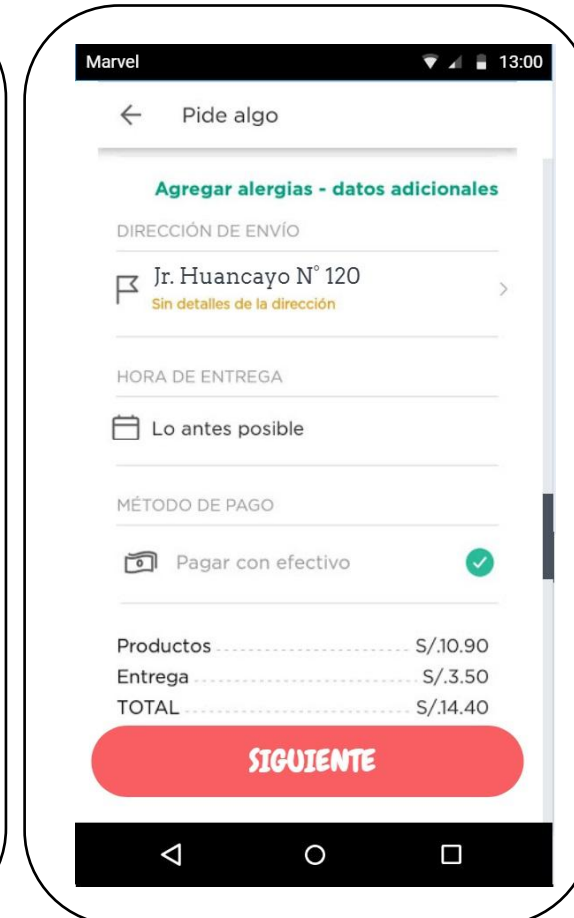
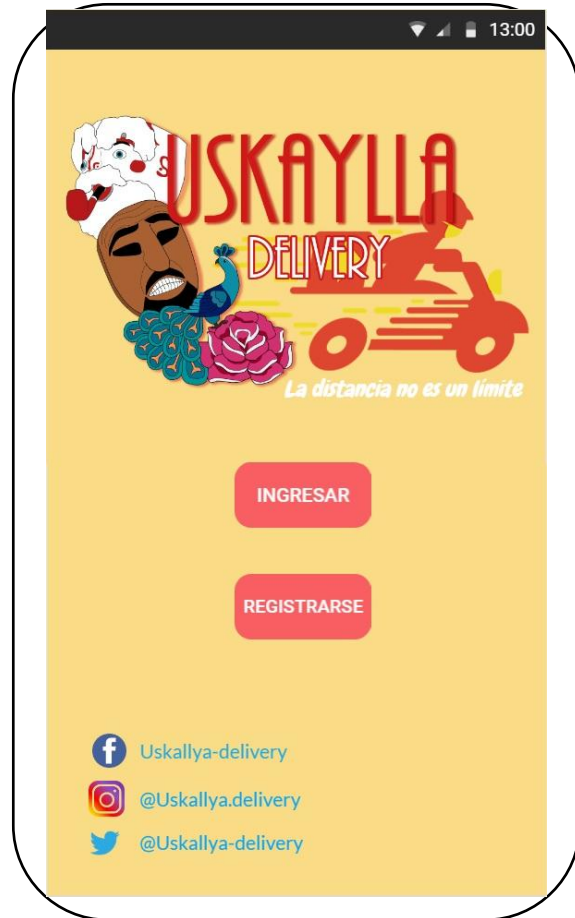


Business Model Canvas

<p>Aliados estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingenieros de sistemas y desarrolladores de apps. • Proveedor de servicio de internet. • Proveedor de implementos de seguridad contra el COVID-19. • Proveedores de motos y cajas de delivery • Empresas y negocios 	<p>Actividades claves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envío de diversos productos entre Huancayo, Concepción y Jauja. 	<p>Propuesta de valor</p> <p>Servicio de delivery mediante app, dentro y entre las ciudades de Huancayo, Concepción y Jauja.</p>	<p>Relación con el cliente</p> <p>Asistencia personalizada ya que se está en contacto con el cliente en el tiempo de llegado del pedido</p>	<p>Segmento de cliente</p> <p>Personas mayores de edad que cuenten con smartphones y acceso a internet, con posibilidad de pago por tarjeta o en efectivo.</p> <p>Empresas o negocios que cuenten con smartphones y acceso a internet y que tengan cuenta bancaria.</p>
<p>Costos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos de empresa. • Pago por servicio de internet. • Pago de remuneraciones a trabajadores. • Compra, mantenimiento de motos y cajas de delivery. 	<p>Recursos claves</p> <ul style="list-style-type: none"> • App sencilla de usar • Trabajadores responsables contratados. • Geolocalización por GPS. 		<p>Canales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envíos de tiendas afiliadas. • Aplicativo móvil • Redes sociales • Medios de comunicación (radio y televisión). 	
	<p>Costos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos de empresa. • Pago por servicio de internet. • Pago de remuneraciones a trabajadores. • Compra, mantenimiento de motos y cajas de delivery. 		<p>Fuentes de ingreso</p> <ul style="list-style-type: none"> • El costo de envío del pedido. • Pago por parte de las empresas asociadas. 	



Galería de imágenes del producto (solución del problema)





Growth Center - Emprendimiento
Av. San Carlos 1980 - Huancayo
Teléfono: 064 – 481430 Anexo 7720
Conti-emprende@continental.edu.pe

