

VIII Feria Virtual de Prototipos

Nombre del prototipo:

USQAY

**Servicio de compras y
pago de servicios
públicos/privados por
otros**

DOCENTE: Villafuerte Victoria, Ines

CAMPUS: Huancayo

NRC:11465

CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



Definición del problema

En los últimos meses se ha observado que el número de contagiados por el covid-19 ha ido en aumento, siendo los mercados los principales focos de infección, debido a la gran concentración de personas que se da dentro de ellos. Como muestra de esto podemos mencionar el testeo realizado el 16 de Mayo en El Mercado de Frutas ubicado en el distrito de La Victoria, en el que aproximadamente un 86 % de un total de 164 comerciantes dieron positivo al coronavirus, razones por el cual tuvo que ser cerrado, debido al aumento de contagios que se hubieran podido producir y el riesgo que significaba para los ciudadanos de ese distrito y demás distritos de Lima. A todo esto, se suma el número de personas con comorbilidades y los adultos mayores, los cuales se ven indefensos y vulnerables en las calles ante este nuevo virus, y más aun cuando se dirigen a los mercados a realizar sus compras.

Por otro lado, ante las medidas dispuestas hasta el día de hoy, son muchas las personas que tiene problemas para realizar las compras, debido a las diferentes actividades que realizan cada día.

Fuente: (CanalN, 2020)



Servicio de compras y pago de servicios públicos/privados por otros

PROBLEMA

La actual coyuntura que estamos atravesando hace que las personas sufran el riesgo de contagio del COVID-19 al momento de hacer sus compras en los supermercados, mercados, puntos de venta de primera necesidad y al realizar pagos de servicios (luz, agua, internet, etc.). Sumado a esto, son muchas las personas que tienen complicaciones en la salud y/o son adultos mayores, factores que los hacen aún más vulnerables ante esta enfermedad. Por otro lado, hay quienes no disponen de tiempo para realizar las compras y/o pagos, debido a las diferentes actividades que realizan cada día.

SOLUCIÓN

Servicio de hacer las compras por otros y de efectuar pagos de servicios (luz, agua, internet, teléfono pensiones), a través de un aplicativo móvil que muestre una lista de personas (trabajadores previamente seleccionados) disponibles para realizarlas a cambio de determinadas sumas de dinero, fijadas considerando las distancias a recorrer, los productos a comprar y servicios a pagar.

Características principales del servicio:

- Aplicativo gratuito, de acceso rápido, seguro y de sencillo manejo.
- Pagos a través de internet y efectivo.

PROPUESTA DE VALOR

Productos de la chacra al hogar a precios cómodos y de excelente calidad. Además, seremos la única aplicación de Delivery que permita a los usuarios escoger a la persona que realizará las compras por ellos, visualizar el estado de sus pedidos, y simular compras a través de la opción de videollamada. También seremos generadores de seguridad a través del cumplimiento de protocolos de bioseguridad.

VENTAJA COMPETITIVA

- Compras de alimentos frescos, "de la chacra al hogar".
- Obtener descuentos por la cantidad de puntos acumulados
- Realizar pagos de servicio

SEGMENTO

La plataforma virtual USQAY está dirigida a hombres y mujeres de 18 a 52 años de edad, de nivel socioeconómico A, B y C, de los siguientes distritos: El Tambo, Huancayo y Chilca.

Caracterizados por el siguiente estilo de vida:

- Entienden y utilizan la tecnología constantemente.
- Se encuentran actualizados utilizando las últimas aplicaciones para facilitarse su día a día.
- Cuentan con tiempo justo para las tareas domésticas, prefieren utilizar servicios alternativos para realizar sus tareas del hogar.
- Cuando realizan compras, buscan y comparan precios de diferentes productos en los principales supermercados.

MÉTRICAS CLAVE

- Número de personas registradas en el aplicativo.
- Número de personas que hacen uso del servicio.
- Porcentaje de personas que vuelven a hacer uso del servicio.
- Porcentaje de valoraciones positivas.

CANALES

- Recepción de mandados a través de nuestro aplicativo móvil.
- Entrega de los pedidos por Delivery.

ESTRUCTURA DE COSTOS

- Combustible para las motos Delivery
- Costos de mantenimiento de las motos
- Productos para la desinfección
- Publicidad
- Pagos para la visibilidad de nuestra aplicación en Play Store
- Compras de mochilas termicas para la entrega de productos
- Adquisición de las POS para el cobro de los productos
- EPPS para los trabajadores

ESTRUCTURA DE INGRESOS

- Cobros por el servicio de delivery, según la distancia, los productos a comprar y servicios a pagar.
- Publicidad de terceros en nuestra aplicación.

Story board del prototipo

USQAY

1 Descarga USQAY desde Play Store

Hacemos las compras y pagos de servicios públicos/privados por ti

2 Explora nuestras opciones con un clic

Opción 1: conócenos
¿Quiénes somos?

Opción 2: Nuestros productos
Nuestros proveedores

Opción 3: Métodos de pago
Te ofrecemos la opción de asociar una tarjeta de crédito para que tus compras sean más rápidas

Opción 4: Nuestros beneficios

Opción 5: Realiza tu pedido
Y...¿Cómo realizo un pedido?

Aquí puedes canjear tus puntos USQAY

Selecciona el método de pago (Efectivo, tarjeta asociado u otra tarjeta)

Agrega los productos seleccionados a tu canasta, y haz clic en pagar

Seleccionamos la sección de interés

Selecciona los productos y la cantidad en kg

Clic en el botón siguiente

Selecciona al colaborador que quieres que realice las compras por ti y que la lleve hasta tu domicilio

-Verifica la información mostrada.
-Copia el código de compra para hacer el seguimiento de tu pedido

Clic en el botón pagar

Mira tus puntos USQAY acumulados.

Si elegiste la segunda opción, haz clic en el icono de videollamada para que el sistema abra la opción de videollamada de WhatsApp

Si elegiste la primera opción, ingresa/pega el código de tu compra, para que el sistema actualice la información.

Accede a nuestros beneficios "Haz seguimiento de tu pedido" y "Simula tu compra" con un clic.

Y...¿Cómo pido el pago de mis servicios públicos/privados?

Opción 6: Pago de servicios

Selecciona al colaborador que quieres que realice los pagos por ti

Selecciona los tipos de servicios a pagar, observa el cobro adicional por el servicio, y envía tu ubicación.

y listo...

USQAY



Aplicación móvil gratuita y disponible en Play Store, a través del cual se recepcionarán pedidos de compras y pagos de servicios públicos/privados.

VIII Feria Virtual de Prototipos

¡GRACIAS!

