

# VII Feria Virtual de Prototipos

Nombre del prototipo:

**QUICKLIVERY**  
Agencia de servicio de  
delivery para las  
empresas del sector de  
comidas en Huancayo.

DOCENTE: ALICIA ESTHER TELLO BERENSTEIN

CAMPUS: HUANCAYO

NRC: 11499

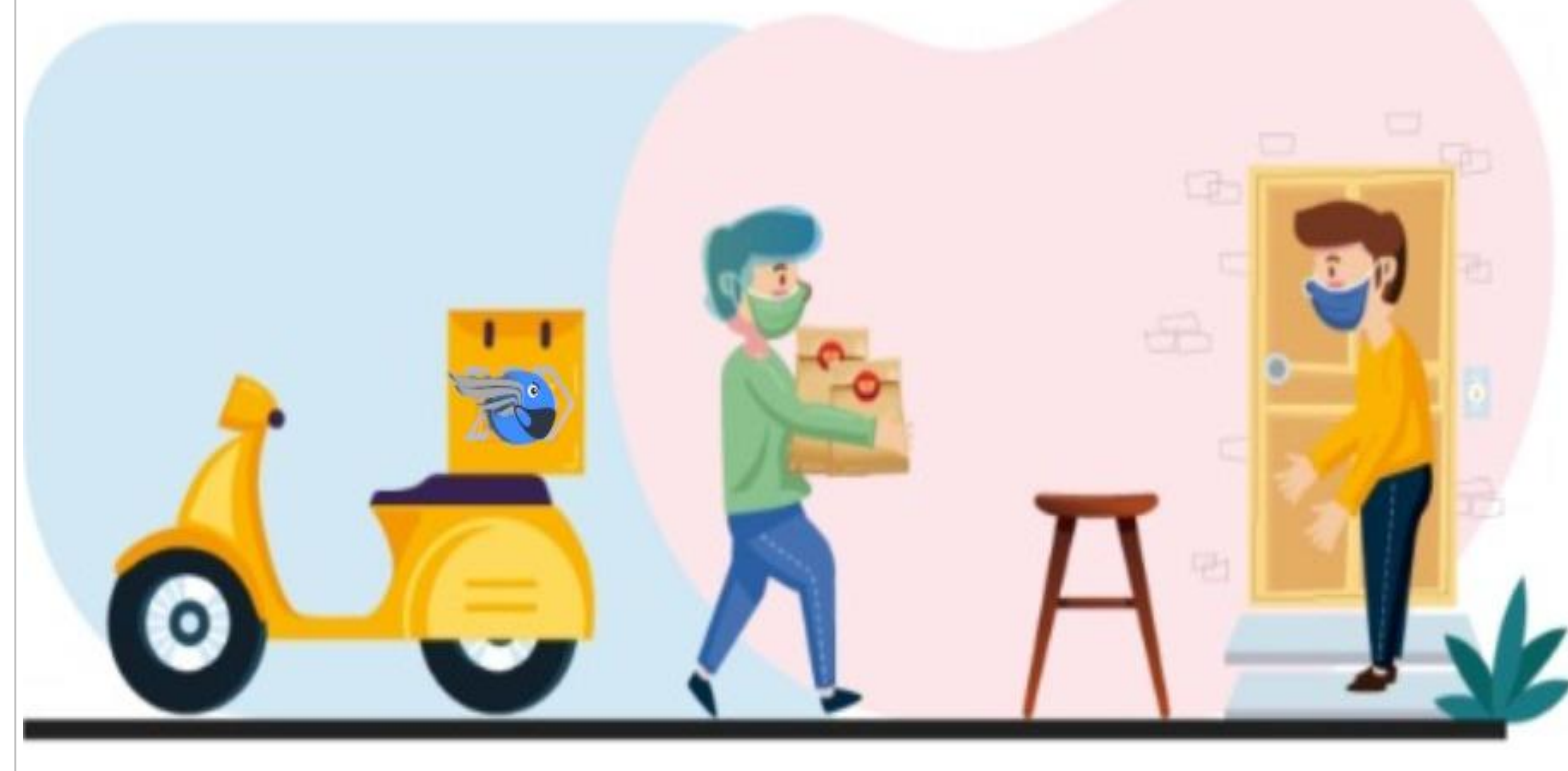
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



Universidad  
Continental



Siempre seguimos el protocolo sanitario!



## Equipo de trabajo:

- Brucil Hidalgo Jhair | Ingeniería Eléctrica
- Cordova Romero Fiorella | Medicina Humana

# Definición del problema

- Actualmente el covid-19 es un problema que genera otros, como el desempleo, en conjunto estos dan paso a otro problema, que es la falta de personal apto para ofrecer distintos tipos de servicio. Uno de estos servicios es el delivery, que necesita personal estrictamente formado y saludable ya que de este dependerá la interacción que tendrán las empresas con los clientes para hacer llegar sus productos de manera garantizada. Esta insatisfacción que ponen en manifiesto las empresas, se presenta porque no cuentan con un servicio adecuado para realizar el delivery de sus productos.
- Así surge la pregunta. ¿Cómo solucionar la falta de personal calificado para brindar el servicio de delivery en las empresas que se dedican al rubro de venta de comidas?







# QUICKLIVERY

## Agencia de servicio de delivery para las empresas del sector de comidas en Huancayo

### PROBLEMA

- 8 de cada 10 establecimientos de venta de comidas brindan el servicio de delivery por su cuenta sin seguir el protocolo de manera estricta, arriesgando a sus clientes y ellos mismos
- El nivel de incertidumbre por parte de los establecimientos de venta de comidas y de sus clientes, respecto al estado de salud del personal que hace entregas es demasiado alto, ya que actualmente el número de contagiados es de 5326 según MINSA.
- Más de la tercera parte de empresas dedicadas a este rubro han cesado labores debido a no contar con el seguimiento del protocolo de salubridad y/o no saber como implementar uno debidamente.

### SOLUCIÓN

- ofrecer el servicio de delivery con personal y medios de transporte aptos para este tipo de servicio.
- convenio con una clínica para certificar el estado de salud de nuestros empleados
- nuestra empresa corre con todos los trámites y demás, brindando un servicio de calidad y despreocupando a nuestros

### MÉTRICAS CLAVE

- Comentarios positivos en la página Web cada 15 días.
- suscripciones por mes.
- Cantidad de envíos mensuales.
- Número de quejas de las empresas y sus clientes quincenal.

### PROPUESTA DE VALOR

Nuestra empresa se dedicara a ofrecer el servicio de transporte de productos(delivery) para las empresas que se dedican a la venta de comidas, considerando los protocolos de salubridad y seguridad para este servicio y certificando el estado de salud de nuestro personal gracias a un convenio con una clínica.

### VENTAJA COMPETITIVA

- convenio con una clínica para poder certificar el estado de salud de nuestros empleados
- Uso del nuevo delivery box para el transporte

### CANALES

Difusión:  
-Por redes sociales.  
-Por radio.  
Contacto:  
-aplicativo  
-Página web  
-teléfono

### SEGMENTO

Nuestro mercado objetivo está definido por las empresas dedicadas al sector de la venta de comidas en todas sus variedades en la ciudad de Huancayo(EL tambo-Huancayo- Chilca)

### ESTRUCTURA DE COSTOS

- creación de la página web y mantenimiento.
- costos fijos
- \*pago a personal
- \*gastos de planta
- \*exámenes médicos
- \*mantenimiento de vehículos
- costos variables
- \*combustible
- \*publicidad por las redes sociales y radio

### ESTRUCTURA DE INGRESOS

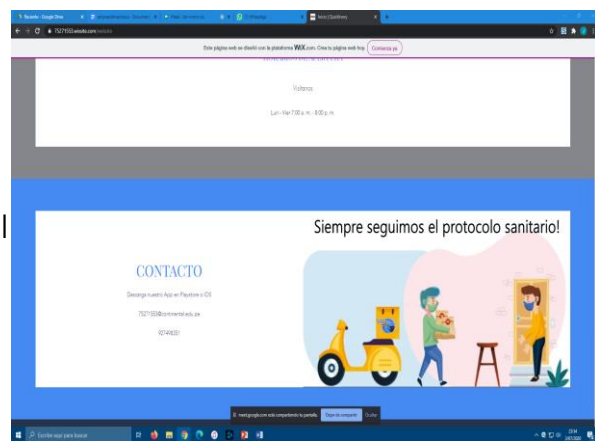
- Envío de productos.
- Suscripciones .
- Publicidad.

# QUICKLIVERY

## Agencia de servicio de delivery para las empresas del sector de comidas en Huancayo



Contáctanos para solicitar el servicio



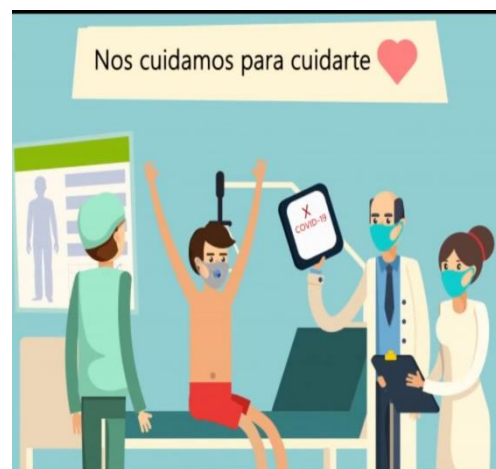
Tus productos serán recepcionados por un personal siguiendo el protocolo adecuado



El transporte será seguro gracias al nuevo delivery box



Siempre seguimos el protocolo sanitario!



Quedaras seguro, ya que contamos con personal con certificación medica De buen estado de salud

El empresario puede contactarnos por medio del aplicativo, pagina web o teléfono. Solicitar el servicio por operación y/o suscribirse al servicio de forma mensual. Este recibirá una unidad de transporte con su operador respectivo para hacer uso del servicio en el caso de servicio por operación o será evaluado en el caso de una suscripción teniendo en cuenta la cantidad de pedidos y destinos promedio.



Universidad  
Continental

# VII Feria Virtual de Prototipos

***¡GRACIAS!***

CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL  
Conti-emprende@continental.edu.pe

