



CONTI - EMPRENDE  
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



## “REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ”



### "ECOAUTOPARK"



#### Integrantes:

Luna Rupay, Marco – Cód. 2010208957  
Morales Curo, Filder – Cód. 2009109625  
Ticse Aduato, Nancy – Cód. 2008206543  
Torres Sánchez, Luis Carlos – Cód. 2010119051  
Yantas Porras, Christian- Cód. 2008110819

## DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Ofrecemos el servicio de reparación para aquellas personas que no pueden llevar sus vehículos a talleres ya sea por motivos familiares, trabajo, tiempo, etc. Centrándonos en aquellos vehículos que brindan servicio de transporte urbano e inter – urbano, ofreciendo a nuestros clientes la posibilidad de no tener que buscar el repuesto que sea el más accesible a su economía ya que contaremos con todas las marcas más comercializadas del parque automotor huanca.

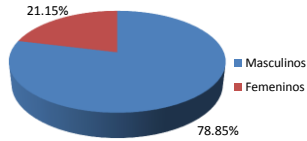
Contaremos con una historia vehicular para cada cliente; en cada visita de nuestros clientes a nuestra central podrán solicitar la historia clínica completa de su vehículo y del mismo modo tendrá acceso a ella en cualquier momento a través de la web de la empresa.

Contaremos con el sistema de bonos a clientes leales premiándolos por su preferencia hacia la empresa, ganando bonos de descuento por cada servicio realizado.

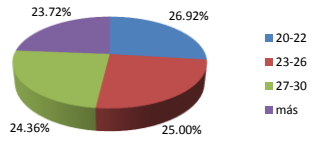
Nuestro sistema de atención será de lunes a sábado con trabajadores de doble turno (1er turno 7:00 a.m. - 1:30 p.m. y 2do turno 3:00 p.m. a 9:30 p.m.)

# RESULTADO DE LA ENCUESTA

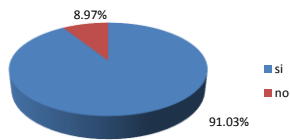
TOTAL DE ENCUESTADOS



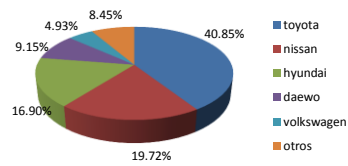
EDAD



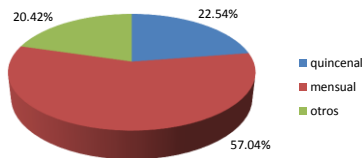
POSEEN AUTOMOVIL



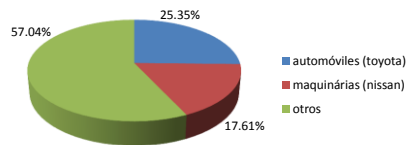
MARCA DE AUTOMOVIL



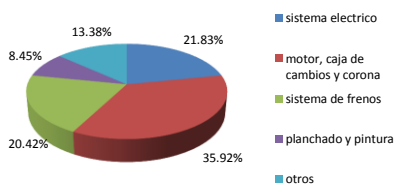
FRECUENCIA DE MATENIMIENTO



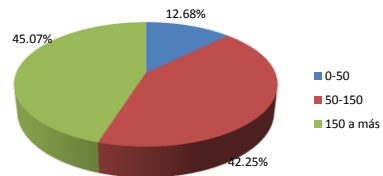
LUGAR DE MANTENIMIENTO



FALLA RECURRENTE

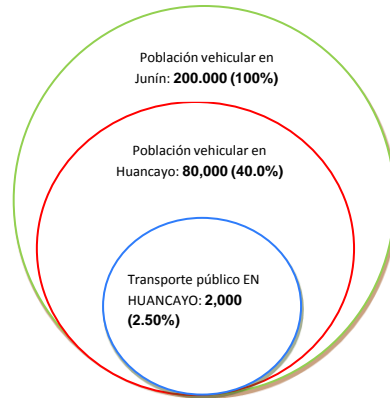


GASTO



# ANÁLISIS DEL ENTORNO

## SEGMENTACIÓN DE MERCADO



## DESCRIPCION DE LAS 4P' S

### PRODUCTO

Servicio de reparación y mantenimiento automotriz a domicilio.  
Asesoramiento automotriz (compra y venta de vehículos).  
Venta autopartes (originales, japoneses, chinos y koreanos).

### PRECIO

Sistemas eléctrico	S/. 0.00 – S/. 100.00
Motor, caja de cambios y corona	S/. 0.00 – S/. 2000.00
Sistema de frenos	S/. 0.00 – S/. 80.00
Planchado y pintura	S/. 0.00 – S/. 1500.00
Otros servicios de Reparación	S/. 0.00 – S/. 200.00
Visita y consulta Mecánica	S/. 20.00

El servicio será brindado a los propietarios de vehículos de los distritos de El Tambo, Huancayo y Chilca, dichos vehículos son utilizados para el transporte urbano e inter – urbano. Contaremos con personal altamente calificado y con experiencia en el rubro .

### PLAZA

# DESCRIPCIÓN DE LAS 4P' S

## PROMOCION

Utilización de medios masivos de comunicación (radio, televisión y web).

Servipuntos acumulables, cada S/. 100.00 en servicio y venta de repuestos, equivale a 1 punto.

Por 20 puntos, descuentos del 10% en el servicio\*.

Por 40 puntos, descuentos del 15% en el servicio\*.

Por 50 puntos, descuentos del 20% en el servicio\*.

Por 100 puntos, descuentos del 50% en el servicio\*.

(\* ) El descuento no está incluido en la facturación de repuestos, solo en la mano de obra.



CONTI - EMPRENDE  
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



## "REPARACION Y MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ"

### "ECOAUTOPARK"



Infomes:

Conti-emprende@continental.edu.pe