



**UNIVERSIDAD
CONTINENTAL**

CONTI - EMPRENDE
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



**INSTITUTO
CONTINENTAL**

HEPL CENTER S.A.C



SERVICIO: AGENCIA DE AYUDA EN TRÁMITES DOCUMENTARIOS Y OTRAS
ACTIVIDADES PARA EL ADULTO MAYOR

INTEGRANTES

Nombres y Apellidos	Carrera Profesional	Código	Edad	Dirección
Marilyn Chagua Aylas	Administración	2010107890	22	Jr. Hatun Xauxa 193 Ataura
Ivonne Lobo Montalvo	Contabilidad	2011112019	21	Jr. Junín N° 1479
Denys Molina Segovia	Administración	2009115947	23	Jr. Loreto Mz. 57 Lt. La Victoria
Karina Moreno Vásquez	Contabilidad	2011112547	19	Jr. Héroe Mendoza 151 Huaripampa
Yesenia Ramón Zacarías	Administración	2010114450	22	Jr. Leticia 249 - Jauja
Roxana Soto Cervantes	Contabilidad	2011118352	21	Jr. Junín 1479

VISIÓN

SER UNA ORGANIZACIÓN LÍDER Y COMPROMETIDA A BRINDAR ALTA CALIDAD DE SERVICIO CON CALIDEZ HUMANA Y CONFIABILIDAD EN LOS TRÁMITES DE DOCUMENTOS Y OTROS SERVICIOS ENFOCADOS A LOS ADULTOS MAYORES, SER SIEMPRE SU PRIMERA OPCIÓN, Y EN UN PLAZO DE 5 AÑOS CONSOLIDARNOS EN TODO EL MERCADO LOCAL Y PROYECTARNOS HACIA EL MERCADO NACIONAL.



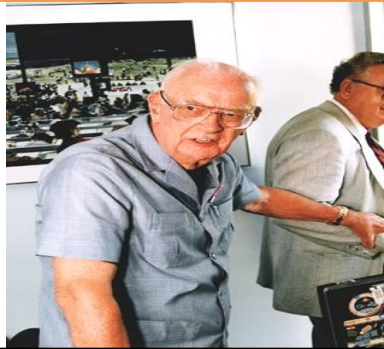
MISIÓN

SOMOS UNA EMPRESA DEDICADA AL SERVICIO DE TRÁMITES DOCUMENTALES Y OTRAS ACTIVIDADES ENFOCADAS AL ADULTO MAYOR, COMPROMETIDAS EN FIJAR NUEVOS ESTÁNDARES DE EXCELENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES CON CALIDEZ HUMANA CONFORMADA POR UN EQUIPO COMPROMETIDO CON UN TRATO ARMÓNICO, Y CONFIABLE QUE ELEVE SU CALIDAD DE VIDA.



OBJETIVOS

- Brindar apoyo necesario a nuestros clientes que les permita tener tranquilidad, respeto y buen trato
- Garantizar un servicio innovador y de calidad.
- Ofrecer el mejor servicio y la confianza que nos diferencia de las demás empresas.



PERFIL DEL CONSUMIDOR

Adultos mayores de 65 a más años de edad de ambos sexos, que necesitan ayuda en trámites documentarios y otras actividades para agilizar las mismas y evitar las molestias propias de estos trámites.



VENTAJA COMPETITIVA

Es un nuevo servicio personalizado y enfocado al adulto mayor, mediante un trato efectivo y con calidez humana para mejorar la calidad de vida del cliente.



SEGMENTACIÓN

CRITERIOS DE SEGMENTACIÓN	VALORES RESULTANTES			VALORES PORCENTUALES		
	HUANCAYO	TAMBO	CHILCA	HUANCAYO	TAMBO	CHILCA
POBLACIÓN POR DISTRITO	112054	146847	77892	24%	31.49%	16.70%
EDAD: 45 a MAS AÑOS	104090	31602	13033	92.89%	21.52%	16.73%
UNIVERSO	148725					



MUESTRA DEL SERVICIO

Variables de Fórmula	
N	148725
P	0.5
Q	0.5
Z	1.96
E	5%
n	383

PROYECCIÓN DE VENTAS

Proyección Mensual (Primer Año)

En unidades													
Visitas mensuales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
TRÁMITES DOCUMENTARIOS	300	330	600	600	450	360	600	570	360	360	510	330	5,370
OTRAS ACTIVIDADES	330	360	600	510	330	390	660	600	330	390	600	660	5,760
En soles													
Visitas mensuales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
TRÁMITES DOCUMENTARIOS	6,919.46	7,611.41	13,838.92	13,838.92	10,379.19	8,303.35	13,838.92	13,146.98	8,303.35	8,303.35	11,763.08	7,611.41	123,868
OTRAS ACTIVIDADES	7,285	7,915	13,191	11,213	7,285	8,574	14,510	13,191	7,285	8,574	13,191	14,510	126,638
TOTALES	14,175	15,526	27,030	25,051	17,634	16,878	28,349	26,338	15,589	16,878	24,954	22,122	250,494

INDICADORES ECONÓMICOS

COK ANUAL (%)	28.125%
COK MENSUAL (%)	2.1%
VANE	59,422
TIRE	94%

BENEFICIO	824,064.24
COSTO	764438.0
PR	18,144
B/C	1.08



CONTI - EMPRENDE
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



HEPL
CENTER
S.A.C



INFORMES:

Conti-emprende@continental.edu.pe