



UNIVERSIDAD  
CONTINENTAL

CONTI - EMPRENDE  
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



INSTITUTO  
CONTINENTAL

## SERVICIO DE LAVANDERÍA «NEW DRESS»



**LAVANDERIA  
«NEW DRESS»**

INTEGRANTES

- CAPANI JURADO RICARDO
- CUADROS FLORES LEDYS
- JEREMÍAS GÁLVEZ SAÚL

**DESCRIPCIÓN**

La empresa brinda servicios de lavandería al cual se le denomina “New Dress”, encargada de brindar los servicios de lavado, planchado, secado, teñido, al cual se le añadirá un nuevo servicio de costura, pasando previamente por un proceso exhaustivo de inspección, en un ambiente agradable, moderno e higiénico.

Somos una empresa dedicada al servicio de lavandería de prendas en general, dirigido a personas que trabajan e instituciones públicas y privadas, fortaleciendo nuestra presencia en el mercado con entrega oportuna, elegancia, calidad y tecnología de vanguardia, respetuosos con el medio ambiente y ofreciendo a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.

**VISIÓN**

Ser una empresa líder a nivel regional al año 2018, en el servicio de lavandería reconocida por la tecnología de vanguardia, calidad y la elegancia

**MISIÓN**

## SEGMENTACIÓN DE MERCADO

CRITERIOS DE SEGMENTACIÓN	VALORES RESULTANTES			VALORES PORCENTUALES		
	HUANCAYO	TAMBO	CHILCA	HUANCAYO	TAMBO	CHILCA
POBLACIÓN POR DISTRITO	112054	146847	77392	24%	31%	17%
ZONA URBANA	32496	55802	15478	29%	38%	20%
HOMBRES Y MUJERES DE LA EDAD: 18 - 45 AÑOS	6824	13951	2167	21%	25%	14%
NSE A-B - C	4913	10045	1560	72%	72%	72%
UNIVERSO	16,518					

## FLUJO DEL PROCESO DE SERVICIO



**Recepción de la prenda**



**Selección de la prenda**



**Determinar el tipo de servicio que se requiere**



**Proceso de servicio**



**Almacenamiento**



**Entrega al cliente**

## PRESUPUESTO

INDICADORES  
DE  
EVALUACIÓN

INDICADOR	
COK ANUAL (%)	28.125%
COK MENSUAL (%)	2.1%
VANE	166,223
TIRE	74.55%

INVERSIÓN



CONTI - EMPRENDE  
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



## SERVICIO DE LAVANDERÍA «NEW DRESS»



INFORMES:

[Conti-emprende@continental.edu.pe](mailto:Conti-emprende@continental.edu.pe)