

# RAPIDOS Y TAPIZADOS

S.R.L

&



MULTISERVICIOS  
PARA CARROS



INTEGRANTES

Paucarchuco Rojas, Fabiola

Pérez Zanabria, Cintia

Quispe Alonso, Katherine

Ramírez Velasquez, Anaiz

Soto Ramírez, Humberto

CODIGO

U2009101953

U2010115754

U2008113913

U2210211

U2007100774

# 1.1 Misión

Somos una empresa que presta excelentes servicios para personalización de su auto, ofrecemos tapiz personalizado, forros para asientos y una amplia variedad de accesorio satisfaciendo todas expectativas de nuestros clientes.

## 1.2 Visión

Ser una empresa líder a nivel regional en el año al 2015, posicionados en el mercado por nuestra calidad, confiabilidad, y originalidad con un personal altamente competitivo; contribuyendo con nuestra sociedad.

# 1.3 Objetivos:

## ◉ Objetivo General:

Posicionarnos en el mercado de la ciudad de Huancayo como los mejores en el servicio de tapizados de asientos para los vehículos.

## ◉ Objetivos Específicos:

Brindar un servicio exclusivo y personalizado para la satisfacción de nuestros clientes.

- Fidelizar a nuestros clientes con un servicio de primera por parte de nuestros colaboradores y ofreciendo también exclusividades como promociones, descuentos, sorteos, etc.
- Caracterizarnos por la calidad de los productos y accesorios que brindaremos para el confort y la diferenciación de los vehículos.

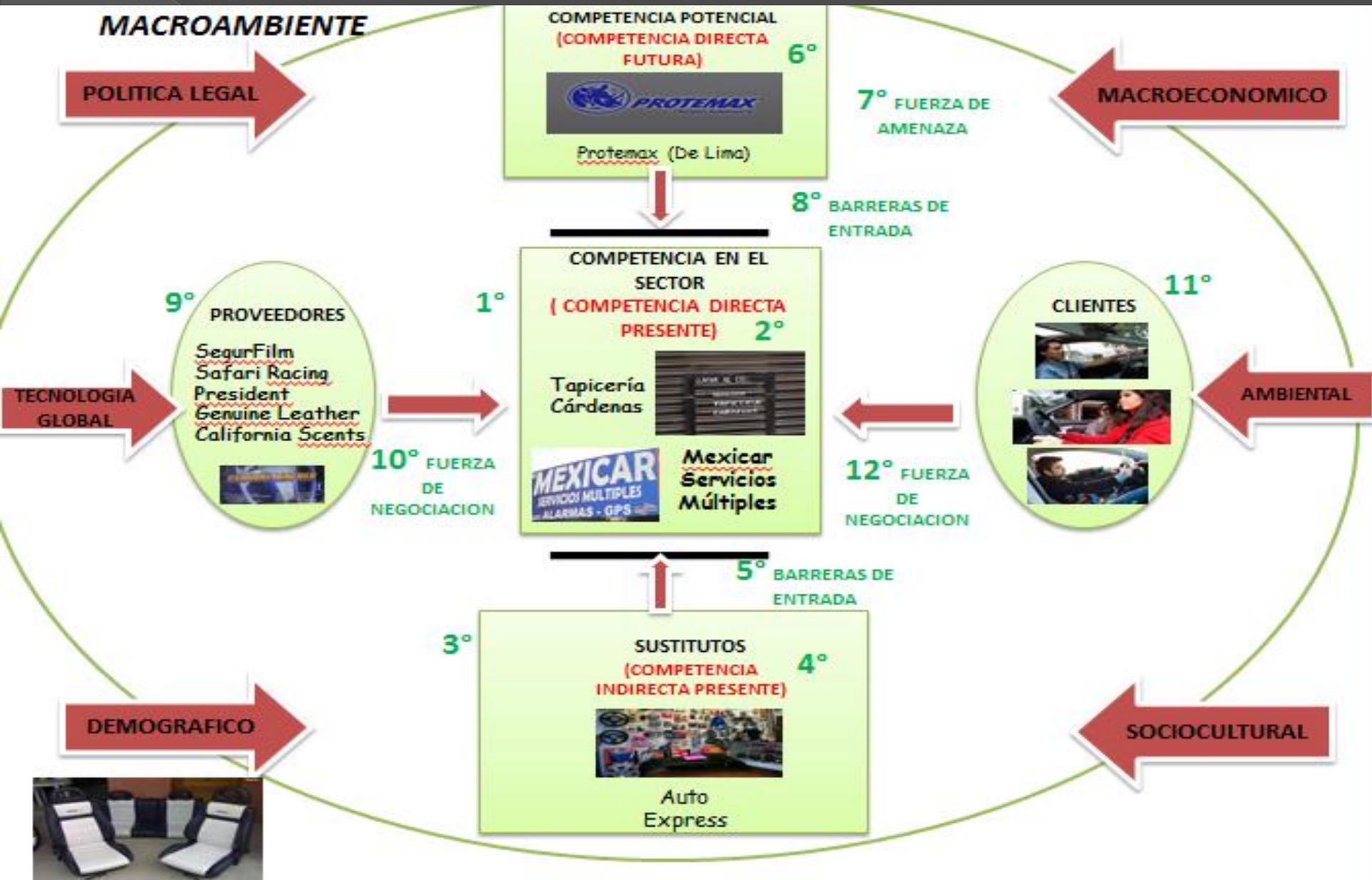
# 1.5 DESCRIPCION DE CADA SERVICIO

## ◎ Tapicería:

Nos referimos con esto a la atención que se brinda de tapizado de los asientos de su vehículo así también de las puertas, esto se hace con la finalidad de conservar y dar una mejor presencia al interior de su auto según su requerimiento.



# Análisis del Entorno



# Análisis FODA de la competencia:

Ítems	Competidor A TAPICERIA CARDENAS	Competidor B MEXICAR SERVICIOS MULTIPLES	Competidor C PROTEMAX
Ubicación	Huancavelica y Deustua 516 Cel.954452339 Cel.964-821970	Jr. Santa Isabel 876 Mariátegui	Av. Intihuatana 799 Urb. Higuiereta Santiago de Surco, Lima - Perú
Horario	24 horas	De 8 a.m a 9 pm	Horario De 8 a.m a 9 pm de 8am a 6pm - Sábados de 9am a 12pm
Productos	Tapizados de autos	Tapizados de autos, venta de accesorios para autos y forros	Tapizados de autos 618-1900 - email: <a href="mailto:ventas@protemax.com.pe">ventas@protemax.com.pe</a>
Precios y Formas de Pago	El costo varía desde 300 a 600 soles.	El costo varía desde 300 a 600 soles. Y los forros de 50 a 250, diversos precios de accesorios.	El costo varía desde 300 a 600 soles.
Servicios Adicionales	. Ninguno	Ninguno	Página web para ver diseños y adquirir productos online.
Promoción	Descuentos para los clientes constantes	A clientes constantes,	Ninguna
Infraestructura	Instalación para realizar el tapizado de los autos	Instalación para realizar el tapizado de los autos. Tiendas de los accesorios, forros para los autos	Instalación para realizar el tapizado de los autos.
Personal	Capacitado, con básicos conocimientos de los servicios a brindar	Cuenta personal capacitado en el tapizado , y personal en la tienda para la venta de	Cuenta personal capacitado en el tapizado.

# Análisis De La Demanda

Tapizados				
Qdx=	Mercado objetivo	Frecuencia de consumo	Volumen de consumo	Qdx unidades físicas
	379	1	1	379
		1 veces por año		
FORROS				
Qdx=	Mercado objetivo	Frecuencia de consumo	Volumen de consumo	Qdx unidades físicas
	379	2	1	379
		2 veces por año		
ACCESORIOS:				
Qdx=	Mercado objetivo	Frecuencia de consumo	Volumen de consumo	Qdx unidades físicas
	379	48	2	18192
		4 veces por mes		

# Análisis de la Comercialización

## ● A.-TAPICERIA:

**Beneficio Básico.**-tener un estilo único

**Producto/servicio GENERICO.**- se contara con un personal especialista en tapicería, a la medida exacta de su automóvil y con una variedad de modelos al escoger y sobre todo de diferente materiales.

**Producto/servicio ESPERADO.**- brindamos productos de calidad, a la medida exacta, la entrega es en el tiempo exacto y sobre todo a un precio justo.

**Producto/servicio AUMENTADO.**-nuestro servicio es especializado y sobre todo innovador, ya que el modelo que escoge cada consumidor es a su gusto y preferencia.

**Producto/servicio POTENCIAL.**-para los clientes recurrentes se les dará descuentos en cualquiera de nuestros servicios.

## ● B.-FORROS PARA ASIENTOS:

**BENEFICIO BASICO.**- Evitar el desgaste de los asientos

**Producto/servicio GENERICO.**- contamos con distintas tallas, modelos y colores según el modelo del vehículo.

**Producto/servicio ESPERADO.**- los materiales que usamos para los forros son de calidad y son resistentes previendo así el maltrato de los asientos.

**Producto/servicio AUMENTADO.**- Este servicio cuenta con una gama de diseños y colores en distintos materiales, dándole así al cliente una gama de opciones al escoger.

**Producto/servicio .-** para los clientes recurrentes se les dará descuentos en cualquiera de nuestros servicios

## ● C. ACCESORIOS:

**BENEFICIO BASICO.**-accesorios nuevos y de calidad

**Producto/servicio GENERICO.**- este servicio principalmente se basa en tener todos los accesorios que pueda necesitar el cliente para su vehículo, dándoles productos nuevos y sobre todo con garantía.

**Producto/servicio ESPERADO.**- demostrar a nuestro cliente productos de calidad.

**Producto/servicio AUMENTADO.**- brindarle una garantía de cada uno de nuestros productos.

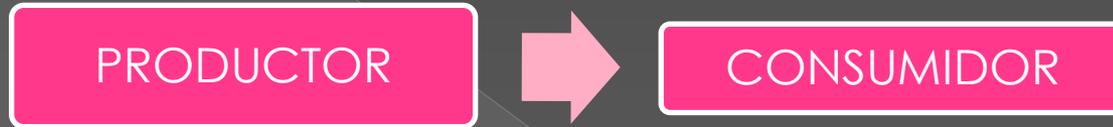
**Producto/servicio.**- para los clientes recurrentes se les dará descuentos en cualquiera de nuestros servicios

# Estrategia de Precio

PRODUCTO O SERVICIO	PRECIOS
TAPICERIA	DEPENDIENDO DEL TIPO DE MATERIAL DESDE 300 A 1000 SOLES TAMBIEN VA A DEPENDER DEL DISEÑO PERSONALIZADO QUE ELIJA EL CLIENTE
FORROS PARA ASIENTOS	DEPENDIENDO DEL TIPO DE MATERIAL DESDE 50 A 300 SOLES
ACCESORIOS	Extintores 100-250
	Cobertor de auto S/.300-800
	Luces LED S/.10-150
	Seguro de ruedas S/.68-130
	Equipo de sonido S/.250-1900
	Pisos S/.32-180
	Aromatizantes S/.10- 35
	Forros de timón S/.25 - 65
	Cobertor de tablero S/23 - 153

# Estrategia de distribución

## A.-TAPICERIA



## B.-FORROS PARA ASIENTOS



## C.-ACCESORIOS



# Estrategia de promoción

## MULTISERVICIOS PARA AUTOS

Contamos con un personal especializado en los servicios que se ofrecen con lo cual garantizamos darles productos de calidad y sobre todo a su gusto y preferencia.

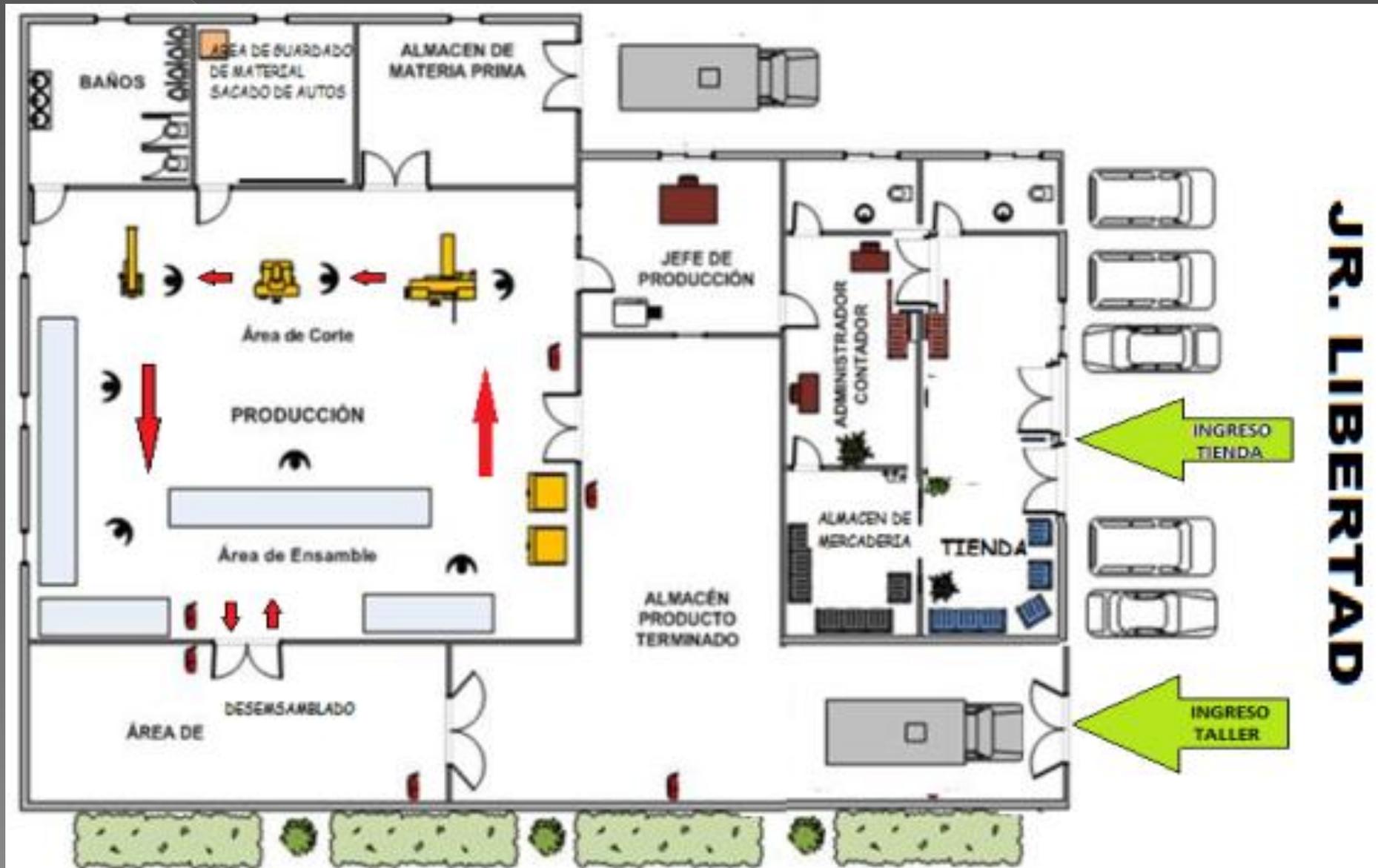


OFRECEMOS  
:  
tapicería a la medida de su vehículo, forros de distintos modelos para su vehículo y accesorios que usted pueda

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8am a 6pm - Sábados de 9am a 12pm  
Teléfono: 618-1900 - email: [ventas@rapitapizados.com.pe](mailto:ventas@rapitapizados.com.pe)



# Distribución del local



# RAPIDOS Y TAPIZADOS S.R.L

Informes:

[Conti-emprende@continental.edu.pe](mailto:Conti-emprende@continental.edu.pe)