

DESARROLLO DE UNA APP PARA AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LOS COMENSALES EN EL RESTAURANTE “EL CONSULADO”

AULA: AI 1281



DATOS DE LOS INTEGRANTES DE EQUIPO

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARRERA
01	AGUILAR ESTEBAN Paola	Ing. Ambiental
02	CARDENAS MUNGIA Daniel	Ing. de Minas
03	ESTEBAN BARZOLA JHEREMY	Ing. de Minas
04	ROMERO HUAMAN POLLET	Ing. Ambiental



DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

- El proyecto: Del desarrollo de una app para agilizar la atención de los comensales en el restaurante "el consulado" tiene como finalidad reducir el tiempo de espera y mejorar la calidad del servicio para la satisfacción de los clientes
- El horizonte del proyecto es de un año, y trabajará con los proveedores del restaurante El Consulado, lo que facilitara una buena gestión productiva que dará lugar a la mejor alternativa del desarrollo de una app para agilizar la atención de los comensales en el restaurante "el consulado" El proyecto se realizara en un servidor online que será exclusivamente para sistema operativo de android.



CARACTERÍSTICAS CREATIVAS E INNOVADORAS DEL PRODUCTO

S	Los clientes realizaran la orden por la App.
C	Los ingredientes son naturales, se puede escoger detalles que el cliente desea
A	Los clientes utilizaran la App en la comodidad de cualquier lugar.
M	Lo pagos Online, recojo en tienda o a domicilio
P	El cliente puede disponer de otros productos y/o servicios
E	Colas para atención, productos pasados, facilidad de pago
R	El diseño de la pizza, productos naturales, formas e ingredientes



MODELO DE NEGOCIO LEAN CANVAS

2. PROBLEMA <ul style="list-style-type: none">• Horas de espera• Nutrición• Calidad del producto	4. SOLUCIÓN <ul style="list-style-type: none">• Selección de ingredientes• Negociación• Compra• Preparación• Ventas online 8. MÉTRICAS CLAVES <ul style="list-style-type: none">• Sistema de comunicación y información• Departamento de marketing y publicidad	3. PROPUESTA DE VALOR <ul style="list-style-type: none">• Realización de pedidos via web• Salud• Servicio post venta• Garantía de tiempo de espera• Atención del cliente	9. VENTAJA COMPETITIVA <ul style="list-style-type: none">• Asistencia personal a través de los pedidos en I App 5. CANALES <ul style="list-style-type: none">• Portal online• Restaurant• Contacto telefónico	1. SEGMENTO <ul style="list-style-type: none">• Jóvenes de 18 a 28 años que gistes de pizzas
7. COSTOS <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de la App• Mantenimiento• Moninas• Publicidad		6. INGRESOS <ul style="list-style-type: none">• Ventas directas por la App		



DESARROLLO DE UNA APP PARA AGILIZAR LA ATENCION DE LOS COMENSALES EN EL RESTAURANTE “EL CONSULADO”



ucontinental.edu.pe